



GOBIERNO
DE LA PROVINCIA
DEL NEUQUÉN



Neuquén, camino al Gobierno Abierto y a la Conectividad Total



Bariloche – 7 y 8 nov 2013



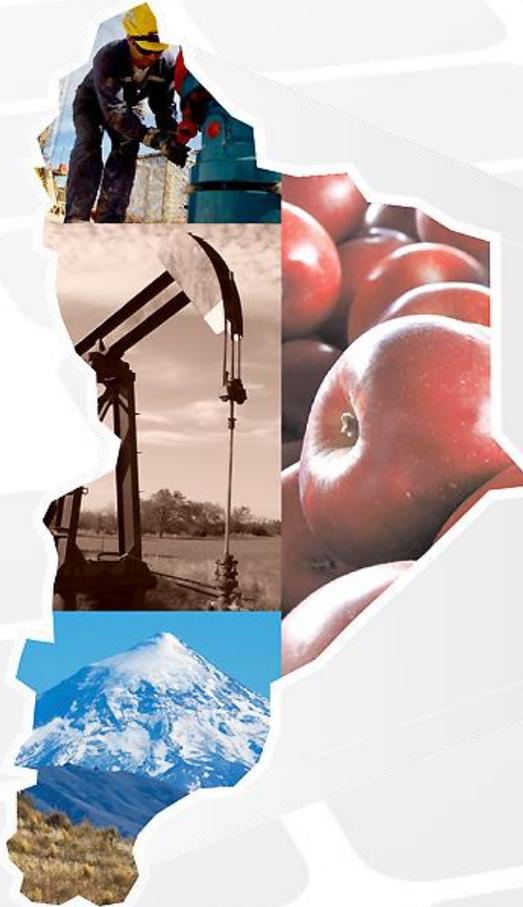
IDERA

Infraestructura de Datos Espaciales
de la República Argentina

Provincia del Neuquén

➤ Población:
550.344
(Censo 2010)

➤ Superficie:
94.078 km2



República
Argentina



Tecnología
y Sociedad



Antecedentes de las TICs en Neuquén

1980

1990

2000

2010

Década del '70

Dirección Provincial de Telecomunicaciones (DPT) y el Centro Único de Informática Neuquén (CUIN).

Década del '80

Implementación del Plan Provincial de Telecomunicaciones.

1991

Por Decreto N° 405/1991, se sanciona la Política Informática Provincial.

Se crea de la Comisión Provincial de Informática (CPI).

2000

Se crea en el ámbito del Poder Ejecutivo la "Unidad de Comunicación, Telecomunicaciones e Informática" (UCTI) con rango de Subsecretaría.

2003

Implementación del Plan Maestro de Gobierno Electrónico.

2004

Creación de la Oficina de Tecnologías de la Información (OTI).

2007

Creación de la Oficina Provincial de Tecnologías de la Información y la Comunicación (OPTIC).

2008

Primera Directiva de Integrabilidad (Normas y Procedimientos para la Formulación, Desarrollo e Implementación de aplicaciones Informáticas).

Implementación del Programa "Neuquén, hacia una Comunidad Comunicada", se ponen en marcha los Centros Comunitarios Infotecnológicos (CCIs).

Convenio de Colaboración Técnica con ARSAT: Para aplicaciones tecnológicas y capacitación de recursos humanos.

2008 y 2009

Convenios con las Cooperativas Telefónicas de la Provincia para el desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación en todo el territorio de la provincia del Neuquén, aprovechando las infraestructuras y recursos existentes.

2010

Segunda Directiva de Integrabilidad.

Constitución del primer NAP (Network Access Point) en el interior del país, a través de un acuerdo firmado con la Cámara Argentina de Internet (CABASE) en conjunto con las cooperativas telefónicas y operadoras de Internet.

2011

Firma con Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios "Carta de Intención para el Desarrollo de la Red Federal de Fibra Óptica" y "Convenio Marco - Red Federal de Fibra Óptica - Integración de la Provincia del Neuquén" - Argentina Conectada

2012

Se puso en marcha el Telepuerto Satelital NeuSat en la ciudad de Neuquén, para dar conectividad y acceso a Internet a más de 100 escuelas y parajes rurales.

Se constituyó la Sociedad Anónima con participación estatal mayoritaria NEUTICS SAPEM, mediante Decreto N° 2286/2012.



Tecnología
y Sociedad



Es compromiso. Es dignidad.
Es progreso. Es valor pionero.

➤ Objetivos de la Gestión de Gobierno

➤ **Gobierno Conectado – Gobierno Abierto**

➤ **Conectividad Total**

- Conectividad de todos los organismos del gobierno.
- Conectividad de todas las comunidades neuquinas.

➤ **Inclusión**

- Brecha social de acceso a las TICs.
- Brecha geográfica de acceso a las TICs

➤ **Cómo lo estamos haciendo**

- Con inversiones propias.
- Con financiamiento.
- Con acuerdos estratégicos con otras organizaciones.



Gobierno Electrónico, Gobierno Conectado, camino al Gobierno Abierto

- Plan Maestro de Gobierno Electrónico.
- Integrabilidad de Sistemas de Información y Rediseño de Procesos.
- Incorporación de Firma digital.
- Aplicaciones móviles para uso de la ciudadanía.
- Interacción con otras organizaciones públicas y privadas.





Nuestro Camino para alcanzar el Gobierno Abierto



➤ Nuestro Camino para alcanzar el Gobierno Abierto





Nuestro Camino para alcanzar el Gobierno Abierto



Tecnología
y Sociedad

➤ **Nuestro Camino para alcanzar el
Gobierno Abierto**

**El Gobierno será Móvil,
más próximo al Ciudadano**



Nuestra Infraestructura Hoy

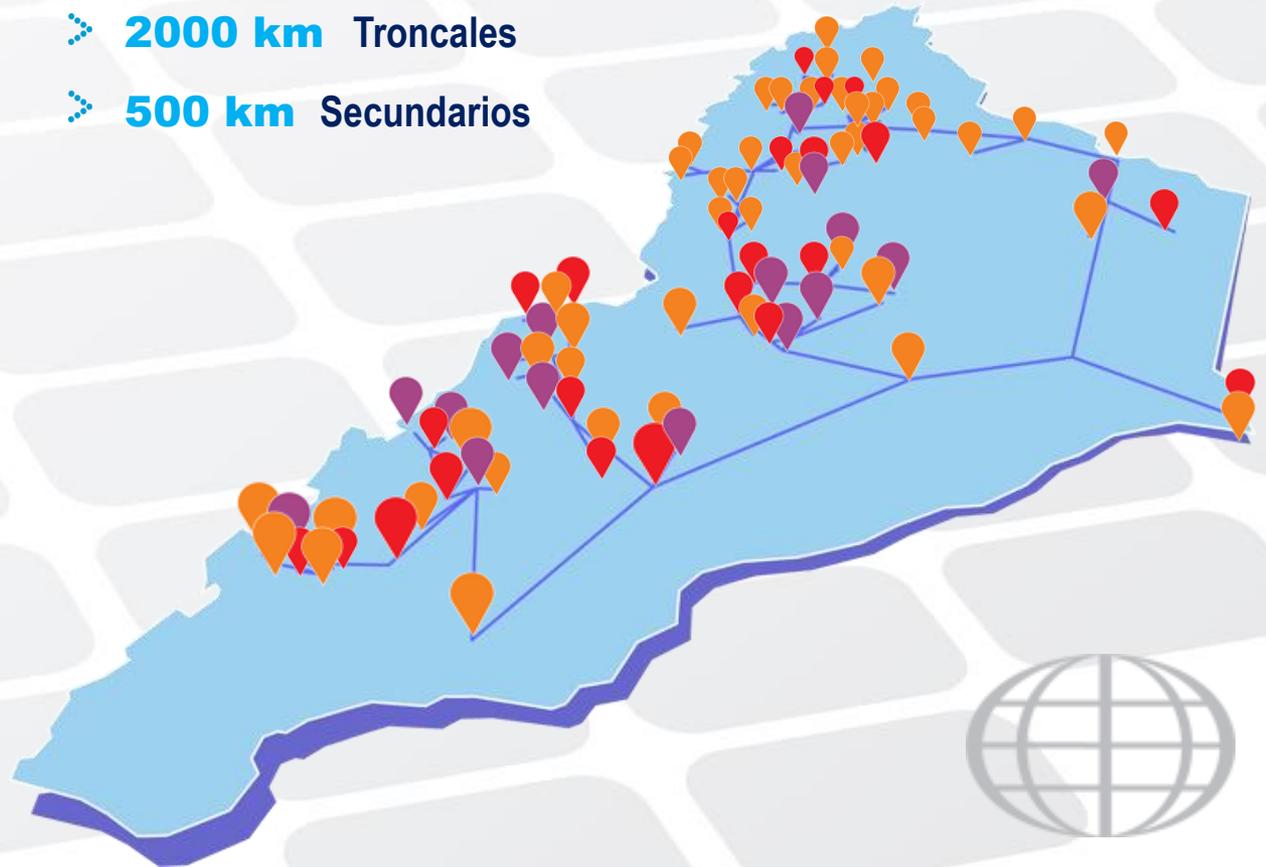


Tecnología
y Sociedad



➤ Red Provincial de Telecomunicaciones

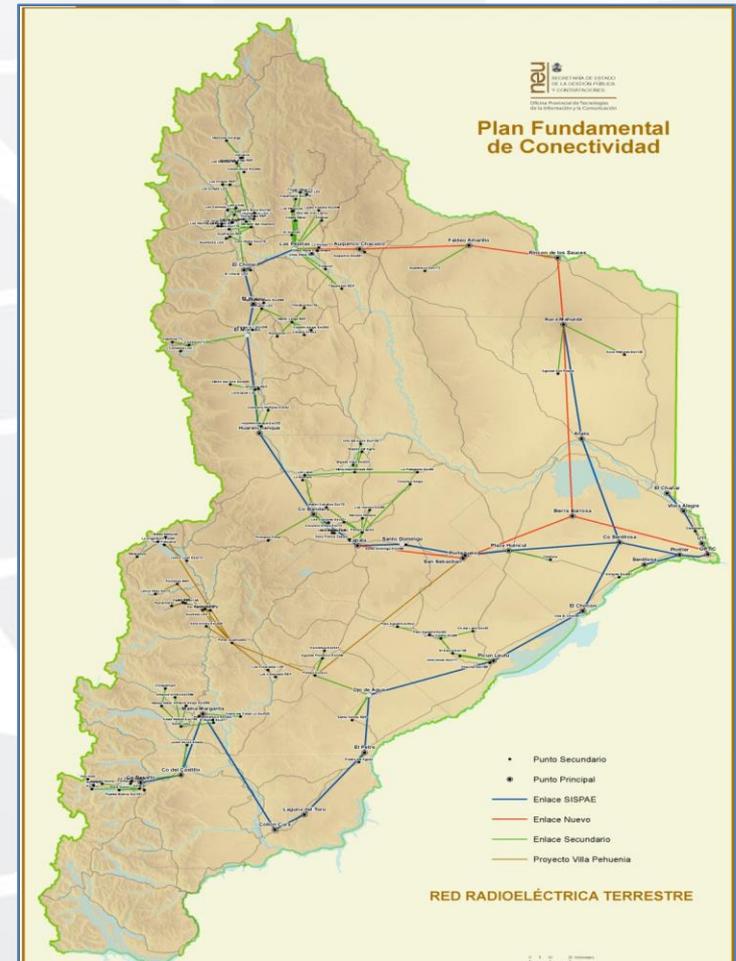
- **500** Edificios conectados a la Red Provincial.
- **2000 km** Troncales
- **500 km** Secundarios



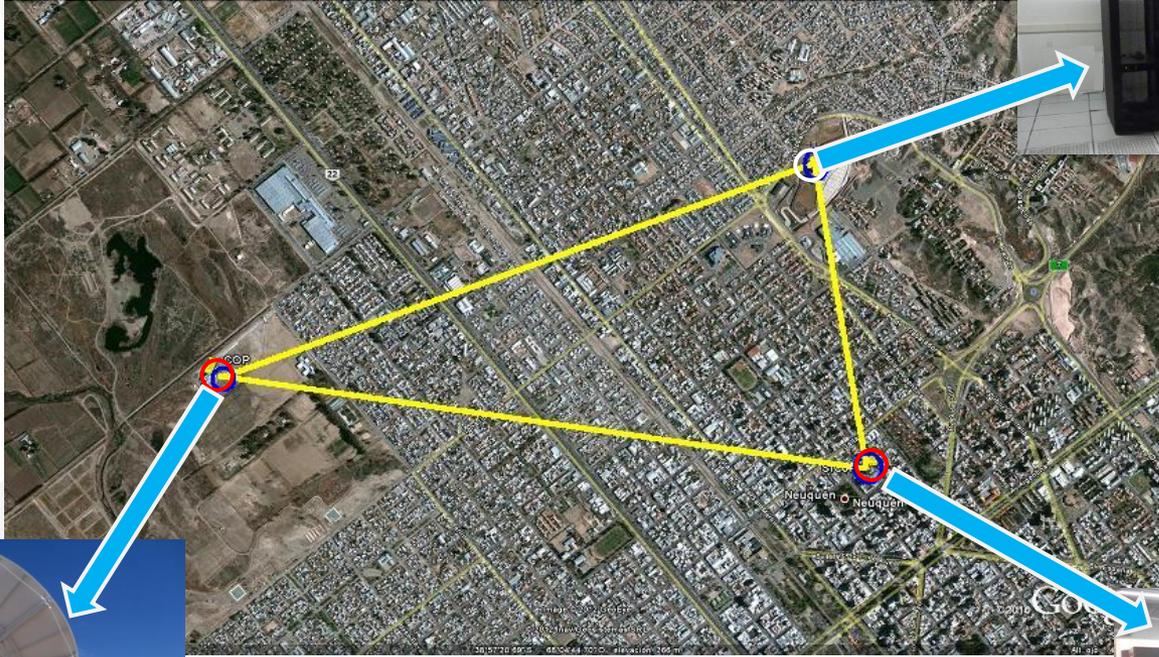
Red Provincial de Telecomunicaciones

➤ **68** Localidades

➤ **10.000** Puntos de conexión



Datacenters



Datacenter
Centro
Administrativo
Ministerial (CAM)



Anillo de Alta Capacidad y Alta Disponibilidad



Datacenter CAM



Sala de Servidores



Sala de Comunicaciones



Sala de UPSs



Grupo Electrógeno

➤ Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones

Servicios Informáticos:

- Alojamiento de Sistemas Troncales
 - Recursos Humanos
 - Contable – Financiero
 - Educación
 - Gestión Documental – Expedientes
 - Registro Civil
 - Aguas
 - Datawarehouse – Tablero Control
 - Plataforma de e-learning
 - www.neuquen.gov.ar + 60 portales de Organismos
 -
- Hosting (IPVU, LOTERIA, CATASTRO, EDUCACION, SALUD, ...)
- Housing (COPADE, ...)
- Backups (EPEN, EPAS, DGR, IPVU, REG. CIVIL, ...)
- Contingencia (propia y DGR)

➤ Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones

➤ Gobierno Móvil

Servicios Troncalizados sobre Plataforma de SMS

- Turnos Hospitalarios
- Identificación de Personas
- Denuncia de Trabajo Infantil
- Control Beneficiarios Desarrollo Social
- Clipping de Medios
- Consulta Padrones Electorales
- Información de Seguridad Vial
- Información de Servicios Turísticos
- Inscripción de Alumnos (P)
- Consulta de Boletines (P)



➤ Servicios Informáticos y de Telecomunicaciones

Servicios Básicos

- Correo corporativo:
 - **5.300** cuentas, **400.000** correos mes.
- Internet Provincial:
 - **6.500** cuentas, tráfico desde y hacia Internet **1.300 GB** mensuales.
 - Portales, visitantes mes **280.000**, pag. visitadas **18.900.000**, solicitudes **9.150.000**, tráfico web **470 Gb** mensuales.

Servicios Telefónicos

- Centrales Telefónicas Digitales e IP:
 - **3.700** extensiones



➤ Servicio de Televisión Abierta

➤ **42 Repetidoras de Televisión**

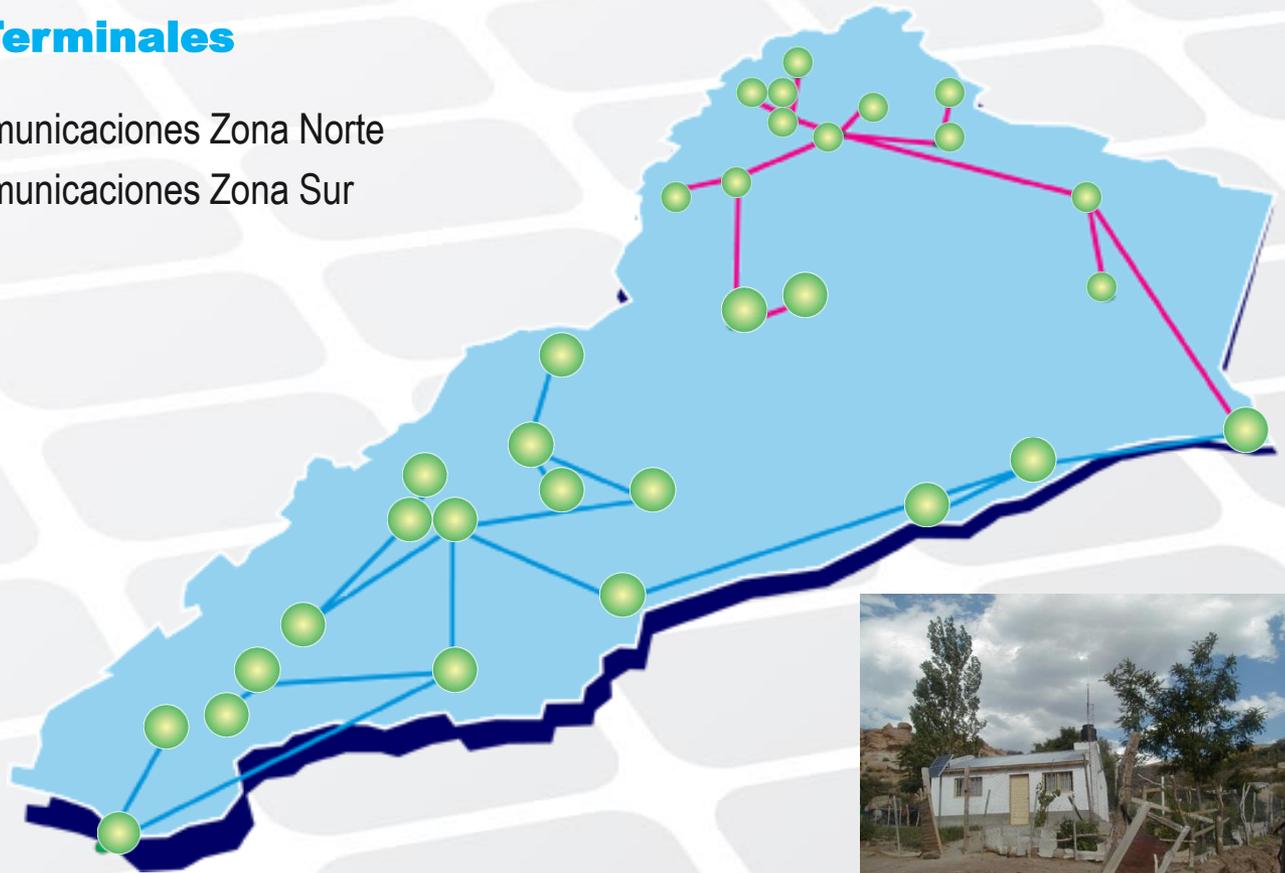


Red Provincial de HF - VHF - UHF

➤ **39 Estaciones Repetidoras (VHF - UHF)**

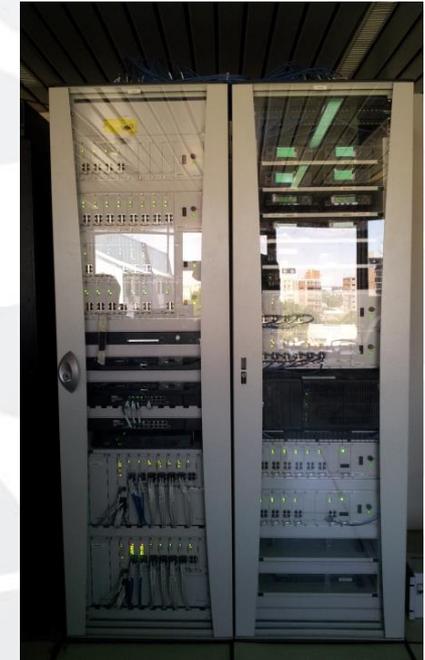
➤ **1.200 Equipos Terminales**

- Equipamiento de comunicaciones Zona Norte
- Equipamiento de comunicaciones Zona Sur



Centro de Comunicaciones Unificadas

- Servicio de Radiocomunicaciones 7 x 24
Red Provincial de HF - VHF - UHF
105 Defensa Civil
107 Sistema de Emergencias de Salud



➤ Telepuerto Provincial – NeuSat

Internet – Telefonía IP – Televisión

➤ **85 Antenas VSATs Remotas**
instaladas a la fecha

➤ **42 TVRO**
en Repetidoras
de TV.

➤ **40 TVRO**
en Radioemisoras.

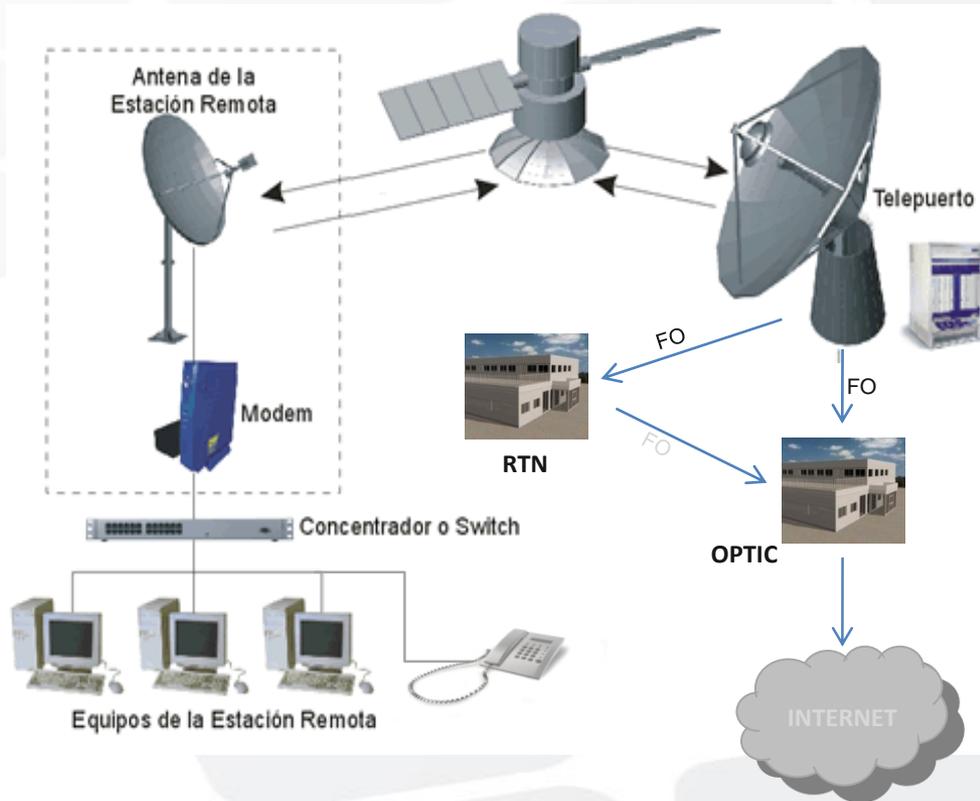


SERVICIOS

- ✓ Transporte señal televisión
- ✓ Transporte señal de radiodifusión
- ✓ Transmisión de datos
- ✓ Acceso a Internet
- ✓ Telefonía IP



Telepuerto Provincial – NeuSat

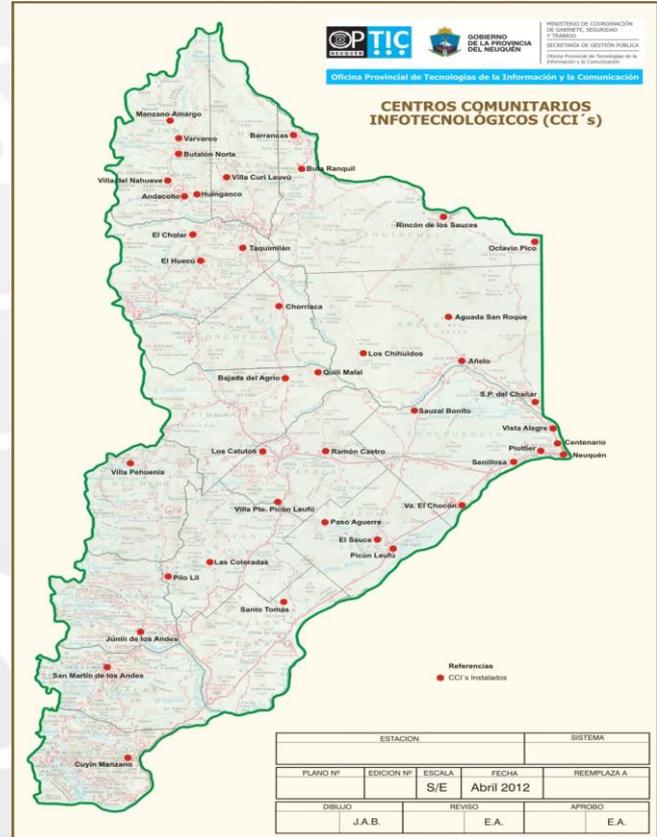


- HUB CON TECNOLOGIA iDIRECT BANDA L
- HUB EQUIPADO PARA 300 VSAT REMOTAS
- 100 VSAT REMOTAS A INSTALAR EN 1RA ETAPA
- FORMATO DE COMPRESION DVB-S2



Inclusión – Disminución de la Brecha Social

Centros Comunitarios Infotecnológicos (CCIs)



➤ Inclusión – Disminución de la Brecha Geográfica

➤ Conectividad Total



NAP REGIONAL NEUQUÉN – CABASE

Centro de Conexión de Tráfico Regional de Datos de INTERNET
en la ciudad de Neuquén

Primer NAP en el interior del país

- Puntos donde confluyen las redes de los ISP (12 proveedores de servicios de Internet).
- A través del NAP se intercambia el tráfico regional de INTERNET entre los ISP.
- 1 Gigabps de Tráfico

Servicio Público de Telecomunicaciones

Telefonía Fija

112.000

Líneas Fijas

50

Centrales Telefónicas Públicas

Telefonía Celular

643.000

Líneas Móviles

145

Celdas

CONEXIONES DE INTERNET **180.000**



➤ Argentina Conectada – Red de Fibra Óptica

Convenio con el Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios

— Tramo Nacional en Territorio de Neuquén (en ejecución): **1.251,5 Km**

— Tramo Provincial (proyectado): **1.090 Km**

● Nodos Red Nacional: **31**

● Nodos Red Provincial: **17**

➤ **Cantidad de localidades a conectar: 44**





NEUTICS SAPEM

Sociedad Anónima con Participación Estatal Mayoritaria
Decreto Provincial N° 2286/2012

Objeto de la Sociedad:

Prestación de servicios de telecomunicaciones, microelectrónica, informática y toda tecnología que permita el almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos tales como: servicio telefónico básico local, nacional e internacional, telefonía pública, telefonía móvil celular, terrestre y satelital, transporte de señales de radiodifusión (radio y televisión), valor agregado, transmisión de datos y desarrollo de futuros servicios interactivos y multimedia y cualquier otro servicio de Telecomunicaciones, microelectrónica, informática y toda tecnología que permita el almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos encuadrado en el marco regulatorio actual o los que pudieran incluirse y reglamentarse en el futuro bajo normas internacionales de calidad de tal manera que permita la comercialización del servicio, su producción y la distribución nacional e internacional. Investigación y desarrollo sobre nuevas tecnologías de la comunicación y producción de equipos y sistemas de telecomunicaciones, microelectrónica, informática y toda tecnología que permita el almacenamiento, procesamiento y transmisión de datos.





GOBIERNO DE LA PROVINCIA DEL NEUQUÉN

Muchas Gracias

Rodolfo Esteban Laffitte



www.neuquen.gov.ar



rlaffitte@neuquen.gov.ar



twitter.com/relaffitte



www.facebook.com/pages/Rodolfo-Laffitte-Digital/203476706345255



Tecnología
y Sociedad

