

<u>TUTORIAL BÁSICO</u>



Gestión de actividades



Nombre del documento	Tutorial básico de Trello
Fecha de publicación	21 de Enero 2014
Versión	1.0
Estado	Aprobado
Responsables	Fernando Haddad, María del Huerto Mancilla (Integrantes del Grupo de Trabajo de Difusión y Comunicación Institucional IDERA)
Descripción	Este documento es un tutorial básico de la aplicación informática Trello.
Palabra/s clave	tutorial básico, trello, gestión de actividades



Índice

Introducción	4
Aprendiendo a usar Trello	4
¿Qué es Trello?	4
¿Para qué sirve Trello?	4
¿Para quién es esta herramienta?	5
¿Cómo funciona Trello?	5
¿Cómo se ingresa a Trello?	9
¿Cómo se usan los tableros?	10
Material adicional	14
Bibliografía	14



Introducción

Este tutorial es un documento complementario del taller dictado en el *Encuentro de Grupos de Trabajo IDERA* el día 06 de Noviembre de 2013, realizado en la ciudad de San Carlos de Bariloche.



Aprendiendo a usar Trello

¿Qué es Trello?

Trello es un gestor de tareas que permite el trabajo de forma colaborativa mediante tableros (**board**) compuestos de columnas (llamadas **listas**) que representan distintos estados.

Se basa en el método Kanban para gestión de proyectos, con tarjetas que viajan por diferentes listas en función de su estado. Así, se puede tener una lista de cosas por hacer (o pendientes), que se están haciendo (o en proceso) o hechas (terminadas).

Video explicativo del método Kanban (en menos de cuatro minutos).

¿Para qué sirve Trello?

Trello permite ver en que está trabajando los integrantes de un proyecto, que está realizando el resto y en que parte del proceso se encuentra cada uno.

Recientemente, Trello ha implementado la integración con Google Drive y Dropbox, así que fácilmente podemos jalar archivos / documentos que tengamos alojados en la nube.



¿Para quién es esta herramienta?

Esta herramienta sirve para el desarrollo de proyectos propios o grupales. En el caso de IDERA, se lo puede usar para organizar las tareas de los grupos de trabajo y del Equipo Coordinador. También se puede usar para organizar el desarrollo de un solo proyecto, por ejemplo, el diseño y desarrollo del sitio web de IDERA.

¿Cómo funciona Trello?

Para entender fácilmente Trello, imagine que es una tabla con listas de tareas. En cada lista, hay un conjunto de tareas.



Estas tareas pueden ser, entre muchas:

- Una nueva característica.
- Un error por corregir.
- El historial de un posible cliente.
- Preparar un contrato legal.
- Hablar con un cliente.
- Investigar para un artículo.
- Una llamada.
- Un potencial empleado.



- Un problema de atención al cliente.
- Una actividad del proyecto.

Así, en Trello puede dar de alta cualquier tarea que necesite ser procesada de forma independiente. La dinámica del tablero es ir avanzando las cartas a través de listas de progresión que establezcas (Por ejemplo: por hacer, procesando, finalizado).

Trello organiza **tableros**. Cada tablero está distribuido en **listas**. Cada lista se compone de **tarjetas** –*tareas o instancias*-. Cada tarjeta representa la unidad básica de una lista.

Next Up	In Progress	Testing	Lista	Live (11/4)
Multiple log-in credentials	Infrastructure and Performance Push			Drag and Drop not w Tarjeta on latest Safari
	Better boards page	Trello for Android and Kindle Fire H	tablets	Fixed some issues where keyboard shortcuts stopped working / didn't work as expected
	Search Comments	Future Webhook	Work	
	Can't search text in checklist items	sér 15 votes 🧭 🦻	16 [38/10]	

La siguiente pantalla es un tablero del equipo informático está compuesto por **5** fases o estados.

Diffello Diffee Diffee Staff available?				
🛄 Desarrollo de apps 💩 🕢				
Idea	Diseño	Desarrollo	Implementación	Desplegado
Template windows 8 sytle		Adaptación a la nueva API	Compartir documentos	Integración con picasa
Add a card	Add a card	Add a card	Add a card	Add a card

El orden de izquierda a derecha será:

• Idea.



- Diseño.
- Desarrollo.
- Implementación.
- Desplegado.

Para el equipo de desarrollo, una tarjeta es un error o una nueva funcionalidad, una funcionalidad nueva que entra desde la lista de: Idea o desde diseño. Cuando estemos trabajando en ella la pasamos a la lista de desarrollo.

Si detectamos un *error en nuestro software*, la tarjeta que esté en la lista de *desplegado* la pasaremos a lista de *desarrollo* o podemos crear una nueva tarjeta más descriptiva y la añadimos directamente a la lista de desarrollo.

Ya que en esta lista es donde se realiza el proceso necesario para corregir el error. Y a medida que se avance en el proceso, se ira moviendo de lista.

Por norma, una tarjeta con un error crítico, será la que tenga mayor prioridad en nuestro tablero. Y con un simple vistazo sabremos en que parte del ciclo de desarrollo estamos.

Si quieres puedes ver <u>el tablero de equipo de desarrollo de Trello</u>.

Ejemplo de Proceso de Selección de Personal Ejemplos ★ • Public < <u>Show sidebar</u>				
Recibidos	Para entrevistar por teléfono	Para entrevistar	Para presentar al cliente	Presentados De
Julián Dominguez P 1 Ø 1 Pedro Almiral Alberto Riccitelli Karina Lapadula P 1 Ø 1 OMayB	Juan José Rivadeneira ♥ 1 : ≣ 3/7 José Torres :≣ 4/7	Personalmente Leandro Carrillo	Belén Salguero ⊯ 2 votes :≣ 4/7	

Otros ejemplos:



Ejemplo de Seguimiento de Proyectos Ejemplos ★ 🖍 🔹 Public Proyectados Compras y Comercio Exterior Comercial Administración Resueltos Relevamiento del mercado Presupuesto logístico 2013 Circuito de devoluciones y garantías Proceso de certificaciones () Feb 27 🚳 杰 🙆 9 Plan comercial Campaña de publicidad

Ejemplo de Lista de Tareas a R	Realizar Ejemplos ★ 🗡 🖲 Pu	ublic			<u>bar</u>
Sin fecha / En espera	Esta semana	La semana que viene	El mes que viene	Marzo - Junio	J
Redactar nuevo folleto.	Pagar IIGG	Il Federico L.	Pedir reunión Alberto J.	Redefinir contrato Asch	L
Esperar respuesta Ashton	Presentar propuesta a Luton Mer? Contratar empleado administrativo	Mar 13 Redactar pliego licitación Mar 10 Investigar Trello	Llamar Westing		

Proceso de Tickets Ejemplos	★ ● Public		
Solicitudes recibidas	Solicitudes en curso	Solicitudes realizadas en	Solicitudes verificadas
Ticket 022222 - Reparación unidad U243 2	Ticket 0234322 ✓ Mar 17 ✓ Ticket 0234324 - Revisión unidad U22 ✓ Mar 13 ✓ Ticket 0234334 ✓ Mar 30 ✓	roceso de verificación Ticket 0234323 Ticket 0234312 - Revisión filedoc 1211 Ticket 0234312 Ticket 0234312 Ticket 0234312	Ticket 0234326



¿Cómo se ingresa a Trello?

Escribir la siguiente URL en su navegador web:

https://trello.com/



Si no tiene cuenta, ingresar a "Sign Up". Si ya tiene nombre de usuario, clic en el botón "Log In" e ingresar su nombre de usuario y contraseña.

SS BLOG	Sign Up	Log In
	Log In	×
	Email	
Trello	Password	
anize anything, together	Log In Forgot password?	
SIGN UP—IT'S FREE!	New? <u>Create an Account.</u> Or log in with: 8 Google Account	

Una vez logueado, podrá ver las notificaciones de acciones de otros usuarios y podrá ingresar a los pizarrones o tablero (**board**) donde participa. Haciendo clic en el nombre del tablero, podrá ver su contenido.



¿Cómo se usan los tableros?

La siguiente pantalla es el tablero (o pizarrón) que usa el grupo de difusión de IDERA:

🗆 Trello	🔎 🚺 Help			🙏 Notifications 🔲 Boards MHM
Tareas del grupo GRUPO DIFUS	ÓN IDERA 💉 🔱 <u>Ora Visible</u>		Þ	Menu v
Planificadas: Por asignar Notas de prensa: IDERA, su historia, sus beneficios, P1 MG Repositorio: Participación de IDERA en diferentes eventos Participación de IDERA en diferentes eventos Provinciales/regionales Provinciales/regionales AC Banner IDERA Documentar avances de las iniciativas IDE provinciales, proyectos SIG P1 Add a card	En Ejecución Difusión VIII IDERA © 97 1 12/15 Listado de elementos gráficos P 2 01 15 R 2 5 f. MG MG Manual de organización de jornadas IDERA Manual de organización de jornadas IDERA Add a card	En revisión por el GT Difusión Actualización Sitio Oficial IDERA © ??? Video institucional © ?! Add a card	En Revisión por EC Manual de estilos I I 244 AC FH PC Plantilas de estilos 2 I 344 AC FH PC Add a card	Members Mini BZ, FH, R, W, JE, MM, MG, R, HG, HL, MM, PC, MC, AC, ET, LV Add Members Add Members Mini Maria del Huerto Mancilla or Manual de aplicación iso-logo IDERA Se solicitó a Jorge la publicación en el sillo oficial IDERA. Nov 15 at 08:39

Listas con tareas

Miembros y notificaciones

Arriba a la izquierda, aparece el título del pizarrón (en este caso, su nombre es "Tareas del grupo").

En la parte lateral derecha, aparecen los miembros y abajo, las notificaciones.

Debajo del título del pizarrón y en el lateral izquierdo, aparecen las listas de tareas.

Como puede observar, el grupo de difusión se organizado en las siguientes tareas:

- Tareas a planificar/Por asignar
- Tareas en ejecución
- Tareas en revisión por el Grupo de Difusión
- Tareas en revisión por el Equipo Coordinador
- Enviados para publicar
- Recursos publicados/difundidos o en Mantenimiento.

Cada lista contiene un conjunto de tareas. Por ejemplo, dentro del listado de "En Ejecución", hay tres tareas:



- 1. Difusión de las VIII IDERA
- 2. Listado de elementos gráficos
- 3. Manual de organización de las Jornadas IDERA.

Cada tarea, va pasando por las listas. Por ejemplo, el *Manual de organización de las Jornadas IDERA* en su primera etapa, estaba en "Tareas planificadas" y actualmente está en proceso de desarrollo la 2da y 3ra etapa del documento, estando en la lista "En ejecución".

Opciones del tablero

Un tablero tiene tres tipos de visibilidad:

- Miembros: Solo estará visible para las personas invitadas al tablero.
- **Organización:** estará visible a todos los miembros de una organización –que defines previamente-. Sólo los miembros del tablero, podrán realizar cambios.
- **Público:** estará visible a todo el mundo mediante un enlace. Sólo los miembros del tablero podrán realizar cambios.

Opciones de Trello

Dentro de cada tarea, puede escribir actividades y contiene un conjunto de herramientas. Se puede ver quienes están afectados a la tarea y datos relacionados.

Y la lista de **acciones** es la siguiente:

- Lista de verificación (Check list): Añades una lista para subdividir una tarea en dos subtareas. Fecha de vencimiento(Due date): Asignas una fecha de vencimiento y te envía un recordatorio al mail.
- Adjuntar archivos (Attach File): Adjuntas archivos a la tarjeta desde tu ordenador o desde Google Drive. También puedes utilizar arrastrar y soltar–drag'n'drop- directamente desde tu escritorio.
- Mover (Move): Mueves tu tarjeta a otro tablero, otra lista u otra posición.
- **Suscribirse** (subscribe): Eliges hacer un seguimiento sobre la tarjeta y te avisará cuando se produzca algún cambio.



• Archive (Archivar): Eliminas la tarjeta del tablero. (Pero se queda guardada en la lista de archivados)



- Votar (Vote): Es ideal para realizar encuestas.
- **Copiar** (Copy): Igual que el copiar desde.
- Imprimir (Print): Imprimes esta tarjeta utilizando las opciones de impresión del navegador.
- Exportar a JSON (Export JSON): realiza la exportación a un fichero de datos de JSON.
- Compartir (Share/Link to this card): puedes compartir la tarjeta mediante un url única..



• Delete (Borrar): Eliminas la tarjeta. Con esta opción no hay vuelta atrás.

La forma de **asignar la prioridad** es muy sencilla. La tarea que este en lo alto -top- de la lista será la que tenga mayor prioridad.

Opciones de las tarjetas

A parte del nombre identificativo de la tarjeta puedes añadir:

- **Miembros** (Members): Puede ser la persona que la creo o la persona a la que se le asigna la tarjeta.
- Etiquetas (Label): Asignación de colores.
- Posición (Position): A parte de mover las tarjetas con el ratón –arrastrando y soltando-, puedes moverlas utilizando este menú, en el que puedes indicar la posición y la lista a la que deseas enviar la tarjeta. (*Muy práctico cuando tienes bastantes listas*).
- **Copiar desde** (Copy from): Puedes copiar tarjetas ya creadas –tiene función de *autocompletar*-, y seleccionando de forma individual que atributos de la tarjeta duplicas.





Material adicional

Video de Trello: http://www.youtube.com/watch?v=Rct5dKt4EKI

Bibliografía

- http://www.xelso.com/oficina-en-la-nube/guia-de-trello-gestor-de-tareas-con-kanban •
- https://trello.com/ •
- http://www.arturogoga.com/2012/11/23/trello-una-excelente-herramienta-colaborativa-para-• organizar-proyectos-y-realizar-tareas-kanban/
- http://www.dispersium.es/trello-el-administrador-de-proyectos-definitivo/ •